



“AIRONE”

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITÀ



Guida ai Servizi

Anno 2012

FINALITÀ

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale che ha lo scopo di promuovere la qualità di vita delle persone ospitate garantendo:

- Mantenimento e incremento delle abilità residue
- Mantenimento e sviluppo dell'autonomia personale, domestica, relazionale
- Attenzione psico-socio-educativa
- Espressione e rispetto della soggettività in relazione agli altri e al contesto comunitario
- Sostegno del progetto di vita individuale e dell'integrazione sociale.

A tal fine lavora in un'ottica globale e flessibile, nel rispetto dell'uguaglianza di ogni utente senza discriminazioni di sesso, religione, etnia. S'impegna per la qualità, continuità e regolarità delle prestazioni; a condividere con utenti e familiari gli obiettivi del piano educativo individuale ed utilizza adeguati strumenti di valutazione dell'efficienza ed efficacia degli interventi.

FUNZIONI

Le attività socio-educative-assistenziali nonché occupazionali sono rivolte a persone con disabilità di età compresa tra i 16 e i 65 anni che presentano diversi profili di non autosufficienza e che i servizi di competenza hanno valutato idonee all'inserimento nel CDDA. A seconda degli obiettivi specifici del P.E.I. e dell'utenza, le attività saranno svolte in forma grupppale o individuale. Oltre al personale qualificato presente in rapporto al numero di utenti, al grado di disabilità, alle attività programmate, il Centro "Airone" opera all'interno di una rete sociale, in sinergia con enti e associazioni presenti nel territorio.

La capacità ricettiva è di **20** posti.

FIGURE PROFESSIONALI

Psicologo coordinatore attività

Educatori Professionali

Operatori socio-assistenziali

Il personale possiede i requisiti necessari allo svolgimento del servizio e della mansione. L'équipe può essere affiancata da personale volontario, professionisti, maestri d'arte, tirocinanti. Il monte ore complessivo è soggetto a periodiche modifiche in base al progetto educativo individualizzato e ai cambiamenti delle capacità dell'utente.

Strumenti di lavoro dell'équipe sono: diario quotidiano, P.E.I., la progettazione-programmazione delle attività, le riunioni, la supervisione.

Compatibilmente con le esigenze del servizio viene garantito un percorso formativo sia a livello di gruppo sia a livello individuale.

ATTIVITÀ

Si articolano all'interno delle seguenti aree:

- Area del mantenimento delle autonomie personali (igiene, sostegno nell'alimentazione e nell'abbigliamento, cura di sé) e domestica (apparecchiare e sparecchiare, riordino, preparazione di semplici ricette, ecc.)
- Area dell'orientamento spazio-temporale, della comunicazione interpersonale, familiare e sociale attraverso immagini, parole, gesti
- Area ludico-motoria e della stimolazione sensoriale per il mantenimento di abilità fino/grosso motorie e percettive
- Area creativo-occupazionale (laboratorio di teatro, piccoli lavori artigianali, commesse)
- Area socio-ricreativa: incontri con amici, visite a mercati e supermercati, gite, ecc.

ACCESSO AL SERVIZIO - MODALITÀ DI ACCOGLIENZA - COSTI

La famiglia condivide un progetto con l'Unità Operativa Disabilità Adulta dell'Azienda Sanitaria. Il Servizio territoriale di competenza propone l'inserimento al CDDA e il Coordinatore, in caso di accettazione della richiesta, avvia la presa in carico.

Le modalità di accoglienza sono:

- di tipo diurno (full-time)
- con orario personalizzato e comunque non inferiore alle 18 ore settimanali e alle 3 ore giornaliere

Il Centro è aperto per un numero di giorni non inferiore a 230 all'anno e un monte ore settimanale di 35. In base alle esigenze dell'utenza l'orario di apertura può essere rimodulato.

All'inizio dell'anno saranno programmati i periodi di chiusura per le vacanze natalizie ed estive.

È richiesto l'impegno della famiglia a tenere contatti telefonici, a effettuare colloqui riguardanti il progetto personalizzato, a compilare i questionari proposti, a partecipare alla vita del Centro: incontri di carattere informativo e consultivo, promozione di iniziative, incontri comunitari, ecc.

La famiglia ha diritto a essere informata sul funzionamento e le attività del Centro, alla segretezza sui dati del familiare disabile nel rispetto della legge sulla privacy, a presentare reclami che saranno esaminati, analizzati ed evasi. Ha, altresì, il dovere di rispettare il regolamento del CDDA, informare il coordinatore del CDDA di ciò che riguarda in via ordinaria e straordinaria il proprio familiare disabile, di dare continuità, anche in ambito familiare, all'intervento educativo, di rispettare il lavoro degli operatori.

"Airone" organizza per conto proprio o in appalto il servizio di trasporto.

Il CDDA garantisce il servizio mensa con pasti preparati nella cucina della mensa scolastica del Comune. Lo scodellamento e la distribuzione viene effettuata dagli operatori del Centro seguendo il sistema di autocontrollo HACCP, ai sensi del D. Lgs 6 novembre 2007 n. 193.

La retta per il servizio diurno viene stabilita annualmente con apposito provvedimento dell'Azienda ULSS. La retta è ripartita in quota sanitaria a carico della Regione e in quota sociale a carico del Comune di appartenenza.

Eventuali costi accessori relativi al servizio a carico della famiglia saranno considerati in sede di inserimento dell'utente.

Si prevede la conservazione del posto in caso di assenza motivata per un periodo non superiore ai sei mesi.

Il servizio di pulizia semplice e riordino quotidiano è svolto da personale dedicato mentre la sanificazione e le pulizie straordinarie sono affidate a ditta specializzata che stabilisce piano di lavoro e modalità secondo normativa.

VERIFICA

Il Centro garantisce ai familiari degli utenti la possibilità di esprimere la propria opinione attraverso:

- questionari di soddisfazione
- schema per la segnalazione di reclami, lamentele, suggerimenti
- incontri sia a livello individuale sia di gruppo almeno una volta all'anno
- incontri su richiesta

Altro strumento per la valutazione delle prestazioni erogate è il questionario per l'operatore da compilare una volta all'anno e consegnare al coordinatore nei termini stabiliti.

La *Cooperativa sociale a r. l. "Ci siamo anche noi"* è nata nel 2002 allo scopo di promuovere l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, a rispondere ai bisogni di persone svantaggiate e con ritardi di apprendimento. A tal fine la Cooperativa può gestire in conto proprio o per conto terzi:

- attività e servizio di riabilitazione e/o socio educativi occupazionali;
- centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione ed animazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di esigibilità dei loro diritti.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale.

Dal 2004 aderisce al CCS Consorzio Cooperative Sociali di Padova.

Dal 2006 (agosto) al 2012 (maggio) la Cooperativa ha avuto la gestione del Centro Sociale Polivalente del Comune di Cavallino Treporti (Ve) e ha svolto diverse attività: animazione, ludico-ricreativa, formazione su tematiche socio-sanitarie e culturali, fornitura di servizi, valorizzazione dell'interazione

e scambio intergenerazionale, sostegno delle capacità di espressione attiva della cittadinanza.

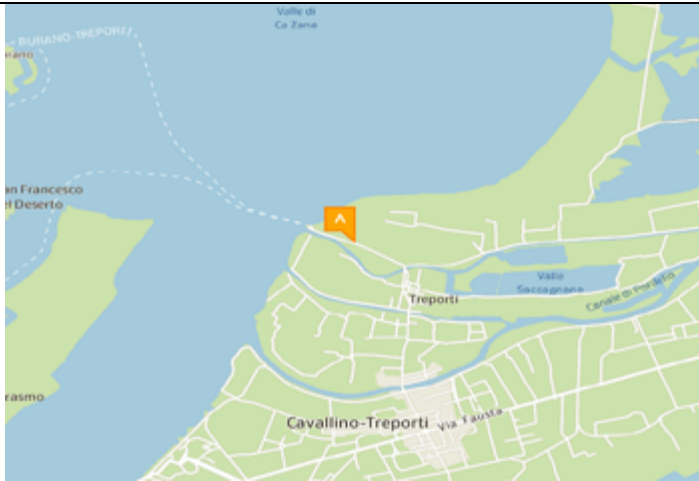
La Cooperativa, inoltre, promuove e sostiene il progetto di Comunità alloggio per il "dopo di noi" e/o situazioni di emergenza (sollevio temporaneo a famiglie che si trovano in stato di stress psicofisico, dare la possibilità al genitore di fare cure mediche, allentare tensioni familiari che gravano sul disabile, dar modo alla coppia coniugale di recuperare il rapporto spesso trascurato a causa di un pesante sbilanciamento sul ruolo genitoriale). A tale scopo nel 2007 ha inoltrato alla Regione Veneto domanda di finanziamento (art. 25 L. R. 9 del 25/2/2005) per la realizzazione di strutture residenziali e per la realizzazione di servizi innovativi per la disabilità, nello specifico una struttura residenziale tipo casa famiglia rivolta a persone diversamente abili. Questo progetto è stato inserito nella programmazione del Piano di Zona dei Servizi Sociali.

Nella cerimonia pubblica del 28 aprile 2012 l'Amministrazione comunale di Cavallino Treporti consegna le chiavi della struttura alla Cooperativa e Associazione "Ci siamo anche noi" che avvia richiesta alla Regione Veneto di autorizzazione e accreditamento all'esercizio di Centro diurno per disabili.

Presidente in carica: Sauro Baldan

Vicepresidente: Ariano Costantini

Componenti del consiglio di amministrazione: Bozzato Tamara, Varuni Angelo



Il Centro è raggiungibile per via mare con mezzo ACTV fermata Treporti, poi si percorre a piedi via della Ricevitoria o si prende l'autobus n. 6 dell'ATVO e si scende alla prima fermata. Per via terra con autobus ATVO che parte da punta Sabbioni e va a Saccagnana (prima fermata di via Saccagnana) o con mezzo proprio: superare il centro di Treporti, fare il ponte che porta all'imbarcadero di Treporti, imboccare via della Ricevitoria e fermarsi all'altezza della pista ciclabile per entrare al civico 26.

"AIRONE"

Centro Diurno Disabili Adulti (CDDA)

Via della Ricevitoria n. 26 (strada che porta all'imbarcadero di Treporti)

Cap 30013 Cavallino-Treporti

Tel.- Fax: 041-5302292

E-mail: cisiamoanchenoicoop@gmail.com

Apertura: dal lunedì al venerdì ore 9.00-16.00

Ente gestore: Cooperativa sociale a r. l. "Ci siamo anche noi"

Sede legale via della Ricevitoria n. 26 Cap 30013 Cavallino-Treporti

C.F. e P.I. 03385050277

La cooperativa aderisce al CCS Consorzio Cooperative Sociali di Padova

Sede legale: via Euganea n. 27 cap 35030 Selvazzano Dentro (PD)

Tel. 049-8056900